

インバウンド接客のポイントも確認

いよいよ
After コロナ

サービスはこころがつくる！

おもてなし 接客セミナー

英語での接客経験を持つ講師
インバウンド接客のポイント
についてもお話いたします



接客者は地域や企業の『顔』です！本セミナーでは、「おもてなしの心」を理解していただき、接客の基本からお客様を感動させる応対術までわかりやすく指導いたします。

また、インバウンド接客に関して、お客様が来店されたときに最低限覚えておいてほしいポイントなどを解説し、実際の接客場面で役立てていただきます。ぜひ、この機会にご参加くださいますようお願い申し上げます。

と き

令和5年 **6月7日**(水)
14:00～16:00

ところ

青森商工会議所 7階 研修室

内 容

1 サービスは心がつくる！

- ・利用者をファンにする「四くばりのすすめ」
- ・魅力ある接客応対のポイント

2 外国からのお客様に対する 接客の心構えとポイント

- ・インバウンド客の認識行動
- ・接客に役立つ片言英会話

受講料

会員：無料、非会員：1,000 円

定 員

50 名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

お問合せ

青森商工会議所 経営支援課
TEL: 017-734-1311

お申し込み

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、
FAXにてお申込みください。

《講師プロフィール》

岡本 ひろ子

(株)セミナー東北 講師
カラーコンサルタント
アロマコーディネーター



三沢市生まれ。日本体育大学 体育学部 体育学科 卒業後、私立堀越中学・高等学校教諭として教鞭を振るう。その後、日本体育大学 運動生理学 研究助手となる。(株)パーソナルカラー研究所スタジオHOWにて、カラーコンサルタント養成課程を修了し、イメージ&カラーコンサルタントの資格を取得。

(株)セミナー青森の専任講師として「接客サービス研修」、NHK青森文化センターでは「カラーアドバイザー」の講師を務めるなど多数の実績がある。英語での接客経験を持つ。講師担当分野としては、接客サービス研修、外国人向け接客サービス研修、店舗カラー分析・コーディネート・カラーディスプレイ。

《6月7日 サービスはこころがつくる！ おもてなし接客セミナー 参加申込書》

青森商工会議所経営支援課 行 FAX: 017-775-3567

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名 複数名記載可			
外国人の方との対応時、何か活用しているツールがあれば 右欄へご記入をお願いいたします			

※本申込書で得た個人情報は、本セミナーに係る各種連絡の他、当所主催のセミナー案内等に利用させていただきます。